

# studio

## INSTALLATIONSGUIDE





# **Studio Slim**

## **INSTALLATIONSGUIDE**

Modell DCSLA

## Varningar och upplysningar



**OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.



**ANMÄRKNING:** Här hittar du information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.



**WARNING:** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

---

**Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.**

**© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.**

Återgivning av detta material i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL* logotypen, *YOURS IS HERE*, och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, och *Celeron* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, och *Windows Vista start button* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Realtek* är ett varumärke som tillhör Realtek Semiconductor Corporation; *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och som används av Dell under licens.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas för att hänvisa till dem som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

# Innehåll

## **Hur man installerar Studio Slim 540s . . . . .5**

Innan Installera datorn . . . . .5

Koppla en videokabel till datorn. . . . .6

Koppla en videokabel till datorn. . . . .7

Anslut tangentbordet och musen. . . . .8

Anslut nätverkskabeln (tillval) . . . . .9

Sätt i kablarna för bildskärmen  
och datorn . . . . .10

Slå på strömbrytarna på  
bildskärmen och datorn . . . . .10

Windows Vista® Inställning . . . . .11

Anslut till internet (valfritt) . . . . .11

## **Hur man använder Studio Slim 540s . . . . .14**

Funktioner på ramsidan. . . . .14

Hur man använder den optiska enheten . . .16

På baksidan funktioner . . . . .17

Kontakter på bakpanelen . . . . .18

Programvarefunktioner. . . . .20

## **Lösa Problem . . . . .22**

Problem med nätverk. . . . .22

Problem med ström . . . . .23

Problem med minne. . . . .24

Problem med låsningar och programvara. .25

## **Använda supportverktyg . . . . .28**

Dells supportcenter. . . . .28

System meddelanden . . . . .29

Felsökning av maskinvara. . . . .30

Dell diagnostik . . . . .31

## Innehåll

<b>Systemåterställning Options</b> .....	<b>33</b>	<b>Bilaga</b> .....	<b>52</b>
Systemåterställning.....	33	Om Macrovision-produkter.....	52
Dell Factory Image Restore (återställning till fabrikskopia) .....	34	<b>Index</b> .....	<b>53</b>
Ominstallation av perativsystemet.....	36		
<b>Få Hjälp</b> .....	<b>38</b>		
Teknisk Support och kundtjänst.....	39		
DellConnect™ .....	39		
Onlinetjänster.....	39		
AutoTech Service.....	40		
Produkt information.....	41		
Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning .....	41		
Innan du ringer.....	42		
Kontakta Dell .....	43		
<b>Hitta mer Information och Resurser</b> .....	<b>44</b>		
<b>Specifikationer</b> .....	<b>46</b>		

# Hur man installerar Studio Slim 540s

Detta avsnitt beskriver hur du installerar Studio Slim 540 och dess tillbehör.

## Innan Installera datorn

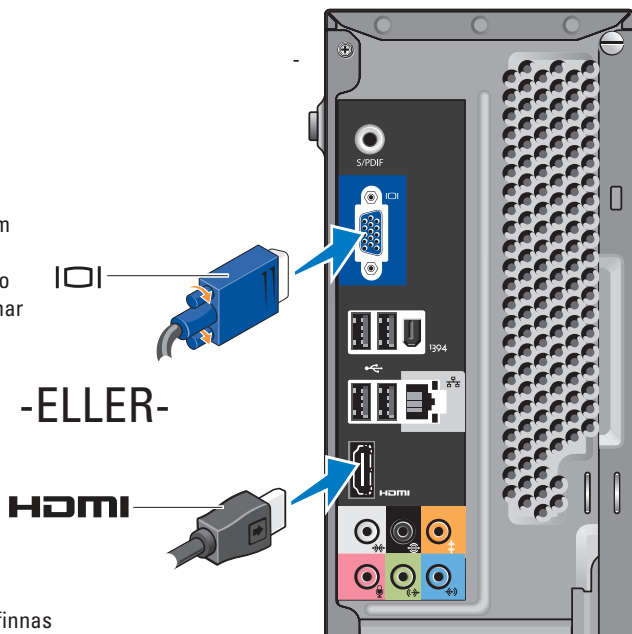
När du placerar datorn, måste du se till att det finns en lättillgänglig strömkälla, tillräcklig ventilation och en plan yta att ställa datorn på.

Om det inte finns tillräckligt med luftflöde runt Studio Slim 540 kan den överhettas. För att förebygga överhettning måste du ha ett utrymme på minst 10 cm bakom datorn och 5 cm på alla sidor. Du får aldrig ställa datorn i ett instängt område, som ett skåp, eller en låda medan den är påslagen.



### Koppla en videokabel till datorn

Datorn använder två olika kontakter för skärmen. HDMI kontakterna är digitala hög-prestanda kontakter som för både video och ljud signaler till skärmar så som TV och datorskärmar som har inbyggda högtalare. VGA kontakter för endast video signaler överför skärmar som datorskärmar och projektorer.








**OBS!** En DVI kontakt kan eventuellt finnas på datorn om du har köpt till ett diskret grafikkort.



## Koppla en videokabel till datorn

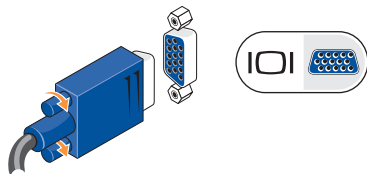
Kontrollera din TV eller datorskärm för att se vilken slags kontakt som finns. Se följande tabell när du identifierar kontakterna på skärmen och för att välja vilken kontakt du kommer att använda.

HDMI	<b>HDMI</b>	
VGA		
DVI		

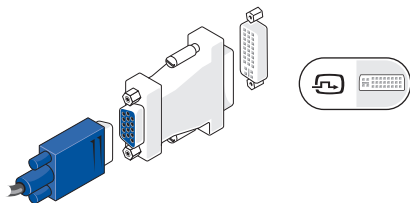
Du kan ansluta skärmen med följande kontakter som finns på datorn: VGA-kontakt, HDMI-kontakt, eller DVI-kontakt (tillval).

### Anslut med VGA-kontakten

Om skärmen har en VGA-kontakt, använder du en VGA-kabel (med blå kontakter i båda ändarna).



Om skärmen har en DVI-kontakt, använder du en VGA-kabel (med blå kontakter i båda ändarna), med en VGA-till-DVI adapter (vit kontakt).

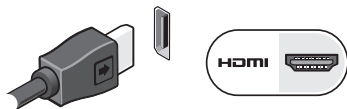


**OBS!** Du kan köpa en VGA-till DVI adapter från Dells websida [dell.com](http://dell.com).

## Hur man installerar Studio Slim 540s

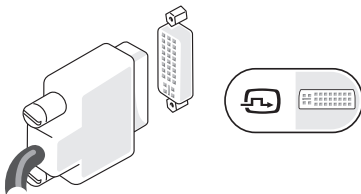
### Anslut med HDMI-kontakten

Anslut bildskärmen med en HDMI-kabel.



### Anslut med DVI kontakten (tillval)

Anslut bildskärmen med en DVI kabel.



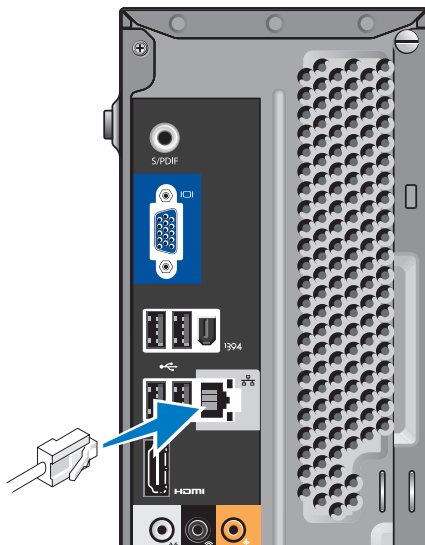
**OBS!** Du kan köpa fler HDMI- och DVI-kablar från Dells websida **dell.com**.

### Anslut tangentbordet och musen

Om du använder ett USB-tangentbord eller mus, anslut dessa enheter endast till baksidans kontakter.



## Anslut nätverkskabeln (tillval)

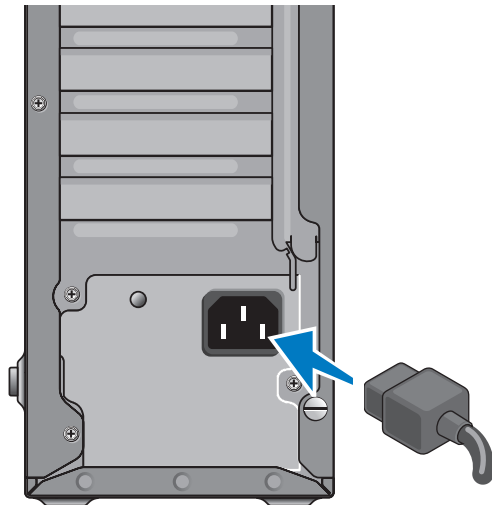


En nätverksanslutning behövs inte för att slutföra installationen av datorn, men om du har ett existerande nätverk eller internetanslutning som använder kabelanslutningar (så som kabelmodem eller ethernetuttag), kan du ansluta till det nu. Använd endast en ethernet-kabel (RJ45 kontakt). Sätt inte i en telefonkabel (RJ11 kontakten) i nätverkskontakten.



Datorn ansluts till en nätverks- eller bredbandsenhet genom att ena änden av en nätverkskabel kopplas till en nätverksport eller nätverks- eller bredbandsenheten. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksporten på baksidan av datorn. När nätverkskabeln klickar till sitter den i ordentligt.

## Sätt i kablarna för bildskärmen och datorn



## Slå på strömbrytarna på bildskärmen och datorn




## Windows Vista® Inställning

För att installera Windows Vista för första gången följer du instruktionerna på skärmen. Du måste följa dessa steg och det kommer att ta ca 15 minuter att slutföra. Skärmarna kommer att gå igenom flera procedurer som omfattar: acceptera licensavtalet, ställa in preferenser och att installera en internet anslutning.

 **ANMÄRKNING:** Avbryt inte operativsystemets installationsprocess. Datorn kan i så fall bli obrukbart.

## Anslut till internet (valfritt)

 **OBS!** Internetleverantörer och de anslutningar som de erbjuder varierar.

För att ansluta till internet, måste du ha ett externt modem eller nätverksanslutning och en Internetleverantör (ISP). Internetleverantör erbjuder något eller flera av följande anslutningsalternativ:

- DSL-anslutning med höghastighetsåtkomst till internet via din befintliga telefonlinje eller mobiltelefon tjänst. Med en DSL-anslutning kan du använda internet och telefonen på samma linje samtidigt.
- Anslutning via kabelmodem med hög-hastighetsåtkomst till internet via kabel-TV-nätet.
- Anslutning via satellitmodem med höghastighetsåtkomst till internet via ett satellit-TV-system.
- Uppringda-anslutningar som ger internetåtkomst via telefonlinjen. En-uppringd anslutning är betydligt långsammare än anslutningar via DSL, kabelmodem och satellitmodem. Datorn har inte ett inbyggt modem. Ett USB-modem måste användas för uppringd anslutning.

## Hur man installerar Studio Slim 540s

- Wireless LAN anslutningar som kan ge internet åtkomst m.h.a WiFi 802.11 teknologi. Trådlöst LAN kräver interna komponenter som kanske inte finns installerade på datorn. Det beror på vad du valde när datorn köptes.


 **OBS!** Om ett externt USB modem eller WLAN adapter inte fanns med i beställningen kan du köpa en från Dells websida **dell.com**.

### Hur man sätter upp en kabelanslutning för internet

Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du en telefonlinje till det externa USB modemet (tillägg) och till telefonuttaget på väggen innan du konfigurerar internetanslutningen. Om du använder en anslutning via DSL eller kabel/satellitmodem, kontaktar du internetleverantören eller telefonoperatören som ger dig konfigurationsanvisningar.

### Konfigurera en trådlös anslutning

Innan du kan ansluta till en trådlös Internet anslutning måste du ansluta till din trådlösa router. För att installera en anslutning till en trådlös router:


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


### Konfigurera internetanslutningen


Så här konfigurerar du en Internetanslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internetleverantören tillhandahåller:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Dubbelklicka på internetleverantörens ikon på skrivbordet i Windows®.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Om du inte har en ISP-ikon på skrivbordet eller vill konfigurera en internetanslutning med en annan internetleverantör ska du genomföra stegen i följande avsnitt.

 **OBS!** Om du inte kan ansluta till internet men har lyckats göra det någon gång kan internetleverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta internetleverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.


 **OBS!** Ha informationen från internetleverantören till hands. Om du inte har en internetleverantör kan du få en via guiden Anslut till internet.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Anslut till internet** under **Nätverk och Internet**.

Fönstret **Anslut till internet** visas.

4. Klicka på **Bredband (PPPoE)** eller **Fjärranslutning**, beroende på hur du vill ansluta:

- a. Välj **Bredband** om du kommer att använda en anslutning via DSL, satellitmodem, kabel-TV-modem eller trådlös Bluetooth®-teknik.
- b. Välj **uppringd anslutning** om du använder USB-uppringningsmodem eller ISDN.

 **OBS!** Om du inte vet vilken anslutningstyp du ska välja, klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar Internetleverantören.

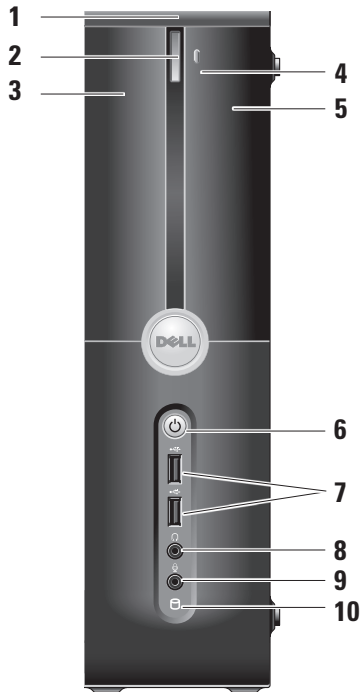
5. Följ anvisningarna på skärmen och använd konfigurationsinformationen från internetleverantören för att slutföra konfigurationen. **Fönstret Anslut till Internet visas**.

# Hur man använder Studio Slim 540s

Datorn har indikatorer, knappar och funktioner som ger omedelbar information och tidsbesparande genvägar för vanliga funktioner.

## Funktioner på ramsidan


- 1 Service etikett** — använd service etiketten (finns på chassits ovansida mot den bakre delen) för att identifiera datorn när du går till Dells support websida eller ringer till tekniskt support.
- 2 Utmatningsknapp för optisk enhet** — tryck här för att öppna/ stänga CD/DVD/Blu-ray Disc™ enheten.
- 3 Optisk enhetsbricka** — Brickan täcker CD/DVD/Blu-ray Disc enheten.
- 4 FlexDock öppna/stänga** — Tryck här för att öppna/ stänga FlexDock.
- 5 FlexDock (extra)** — Plats för en extra mediekortsläsare.







- 6  **Ström knapp och ljus** — Slår på och av strömmen. Lampan i mitten på denna knapp indikerar strömläget:


- Blinkande vit — datorn är i viloläge.
- Fast vit — datorn är i påslaget läge.
- Blinkande gul — det kan finnas ett problem med moderkortet.
- Fast gul — moderkortet kan inte starta. Det kan vara ett problem med antingen moderkortet eller strömkällan.


- 7  **USB 2.0 kontakter (2)** — Ansluter USB enheter som bara ansluts då och då, som minnesnycklar, digitala kameror, och MP3 spelare.

- 8  **Hörlurekontakt** — Ansluts till hörlurarna.

 **OBS!** För att ansluta högtalare eller ljudsystem, använder du **audio out** eller **S/PDIF** kontakten på datorns baksida.

- 9  **Mikrofon eller line-in kontakt** — Ansluts till en mikrofon för röst eller till ljudkabel för audio inmatning.

- 10  **Hårddiskensaktivitetsindikator** — lyser när datorn läser eller skriver data. Ett blinkande blått ljus betyder hårddisk aktivitet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när hårddisklampan blinkar.

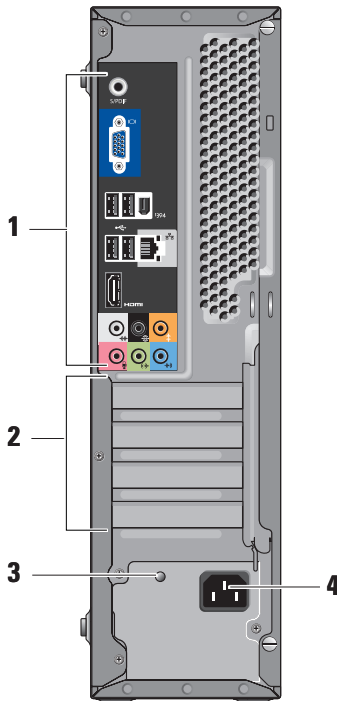
## **Hur man använder den optiska enheten**


Placera skivan i mitten av skivfacket, med etiketten uppåt och tryck försiktigt in skivfacket.

Enheten drar automatiskt in skivan och börjar läsa dess innehåll.

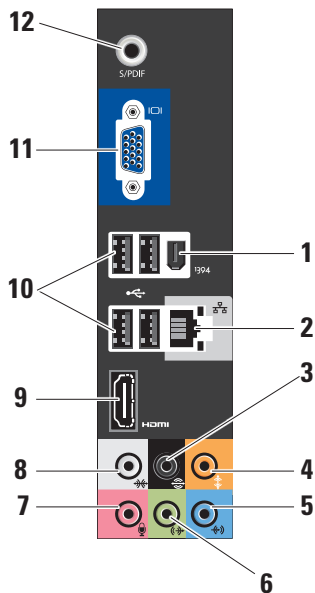
För att ta ut skivan från enheten trycker du på utmatningsknappen. Några sekunder senare kommer skivan ut.

## På baksidan funktioner










- 1 Bakpanelens kontakter** — Sätt i USB, audio, och andra enheter i passande kontakt. För mer information, se "Bakre panelens kontakter" på sidan 18.
- 2 Kort plats** — kontakter för installerade PCI och PCI Express kort.
- 3 Ström LED** — Indikerar att det finns ström tillgänglig.  
 **OBS!** Datorn är eventuellt inte utrustad med den här funktionen.
- 4 Elkontakt** — Sätt i el-sladden.


## Kontakter på bakpanelen



- 1 **IEEE 1394** — ansluter till hög-hastighets seriella multimediaenheter så som digitala videokameror.
- 2 **Nätverkkontakt och ljus** — Ansluter datorn till ett nätverk eller bredbandsenhet. Nätverkets aktivitetslampa blinkar när datorn sänder eller tar emot nätverksdata. Om trafiken är hög kan det se ut som om indikatorn lyser oavbrutet.
- 3 **Bakre L/R surround** — Ansluts till multichannel-kapabla högtalare.
- 4 **Mitten/subwoofer** — Ansluts till en subwoofer.
- 5 **Linjeingång** — Ansluts till en mikrofon för röst eller till ljudkabel för audio inmatning. På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.

- 6  **Främre L/R linjeutgångskontakt** — Ansluts till hörlurar och de flesta högtalare med inbyggda förstärkare.  
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.
- 7  **Mikrofon** — Ansluts till en inspelnings-/uppspelningsenhet som exempelvis ett kassettspelare, CD-spelare, eller video.  
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.
- 8  **Sido L/R surround** — Ansluts till datorer med 7.1 högtalare och ger förbättrat surroundljud.  
På datorer som har ett ljudkort använder du kontakten på kortet.
- 9  **HDMI 1.2** — Ansluts till en TV för både audio och video signaler.  
 **OBS!** För en bildskärm utan inbyggda högtalare, endast video signalen kommer att läsas.
- 10  **USB 2.0 (4)** — Ansluts till USB enheter som en mus, tangentbord, skrivare, extern enhet eller MP3 spelare.
- 11  **VGA** — Ansluts till bildskärm eller projektor för video signaler.
- 12 **S/PDIF** — Ansluts till förstärkare och TV för digital audio genom optiska digitala kablar. Detta format ger en audio signal utan att gå via en analog audio konverteringsprocess.

## Programvarefunktioner

 **OBS!** Mer information om de funktioner som har beskrivits här hittar du i *Dell Technology Guide* (teknikguiden) på hårddisken eller på Dells support websida [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, kort, reklamblad, och tabeller. Du kan även redigera och visa digitala foton och bilder. Se efter på din order för att se vilka programvaror som finns installerade på din dator.

När du anslutit till internet, kan du komma in på websidor, sätta upp e-postkonton, ladda upp och ner filer och så vidare.

### Nöje och multimedia

Du kan använda datorn för att se på videofilmer, spela spel, skapa dina egna CD-skivor och lyssna på musik och radio stationer. Din optiska diskenhet stödjer flera medieformat inklusive CD-, Blu-ray-skivor (om det valdes vid köpet), och DVD-skivor.

Du kan ladda ner eller kopiera foton och video filer från bärbara enheter så som digitala kameror och mobiltelefoner. Extra programvarufunktioner gör det möjligt för dig att organisera och skapa musik och video filer som kan spelas in på skivor, sparas på bärbara produkter som MP3 spelare och handhållna enheter, eller spelas och visas direkt på anslutna TV, projektorer eller hemmabio.

### Anpassa skrivbordet

Du kan anpassa ditt skrivbord genom att ändra utseendet, upplösningen, bakgrunden, skärmläckaren och annat genom att gå till **Personalize appearance and sounds** (skraddarsy utseende och ljud) fönstret.

För att visa funktionsfönstret:

1. Högerklicka i ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Personalize** (anpassa), för att öppna fönstret **Personalize appearance and sounds** (skraddarsy utseende och ljud) och lära dig mer om dina valmöjligheter.


## Ställa in energiinställningarna

Du kan använda energibesparings valen i operativsystemet för att konfigurera dina energi inställningar på datorn. Microsoft® Windows Vista® ger tre utgångs val:

- **Balancerad** — Detta energivalet ger full prestanda när du behöver det och sparar energi under inaktivitet.
- **Energibesparing** — Detta energivalet sparar energi genom att minska datorns prestanda och maximera datorns livslängd och genom att reducera den mängd energi som datorn gör av med över livslängd.
- **Hög prestanda** — Detta energivalet ger den högsta prestandan för din dator genom att justera processor hastigheten enligt datorns aktivitet och genom att maximera systemets prestanda.

## Säkerhetskopiera data

Det rekommenderas att du periodvis säkerhetskopierar filer och mappar i datorn. För att säkerhetskopiera filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontroll panel** → **System och underhåll** → **Välkomst center** → **överföra filer och inställningar**.
2. Klicka på **Säkerhetskopiera filer** or **Säkerhetskopiera datorn**.
3. Klicka på **Fortsätt i Användarkontrollens** dialogruta och följ instruktionerna i guiden för hur man säkerhetskopierar filerna.

# Lösa Problem

Det här avsnittet innehåller felsökningsinformation för datorn. Om du inte kan lösa problemet med följande riktlinjer, se "Hur man använder support verktyg" på sidan 28 eller "Kontakta Dell" på sidan 43.



**WARNING: Endast utbildad service personal bör ta loss datorhöljet. Se *Service handboken* på Dells supportsida [support.dell.com](http://support.dell.com) för avancerad hjälp och felsöknings instruktioner.**




**WARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation hittar du på sidan "Regulatory Compliance" på [www.dell.com](http://www.dell.com) på följande adress: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

## Problem med nätverk

### Trådlösa anslutningar

**Om du inte kan hitta en trådlös nätverksanslutning** — kan den ha inaktiverats eller så kan routern vara offline.

- Kontrollera den trådlösa routern och se till att strömmen är påslagen och att den är kopplad till datakällan (kabel modemmet eller nätverket).
- Återetablera anslutningen till den trådlösa routern:
  - a. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
  - b. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
  - c. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.



## Kabelanslutning

**Om nätverksanslutningen tappas** — Kabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att kabeln sitter i och att den inte är skadad.

Anslutningslampan på nätverksanslutningen talar om om anslutningen fungerar och visar statusen:

- Grön — Bra anslutning mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk.
- Orange — Anslutningen mellan datorn och ett 1000-Mbps nätverk är god.
- Släckt — Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.



**OBS!** Anslutningslampan på nätverksanslutningen fungerar endast för kabelanslutningar. Anslutningslampan anger inte status för trådlösa anslutningar.

## Problem med ström

**Om strömindikators inte är på** — Datorn är antingen avslagen eller så får den inte ström.

- Sätt i nätkabeln igen i både nätkontakten på datorn och eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosa är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och pröva om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera sladdarna till nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

**Om strömindikators lyser med ett fast vitt sken och datorn inte svarar** — kan det hända att bildskärmen inte är tillkopplad eller påslagen. Se till att bildskärmen är ordentligt tillkopplad och slå av den och sedan på den igen.

**Om strömindikators blinkar vitt** — är datorn i vänteläge. Tryck på en tangent, flytta på pekdonet på pekplattan eller musen, eller tryck in strömbrytaren för att fortsätta normal användning.

**Om strömindikators har ett fast gult sken** — kan det vara problem med strömförsörjningen eller ett fel på en intern enhet. Kontakta Dell för hjälp, se "Kontakta Dell" på sidan 43.

**Iom strömindikators blinkar gult** — får datorn ström, men en enhet kan vara defekt eller felaktigt installerad. Det kan hända att du måste ta bort och installera om minnesmodulerna (information om hur man tar bort och installerar om minnesmodulerna hittar du i *Service Manual* (service handboken) på Dells support websida [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Om du träffar på störningar som hindrar mottagningen i datorn** — Det finns en oönskad signal som stör eller blockerar andra signaler. Möjliga störningskällor är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma förgreningsdosa.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

## Problem med minne

**Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker** —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Minneskraven finns i programmets dokumentation. Om nödvändigt installerar du mer minne (se *Service Manual* (service handboken) på Dells support websida [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Service Manual* (service handboken) på Dells support websida **support.dell.com**) för att se till att datorn kan kommunicera med minnet.

#### Om andra minnesproblem uppstår —

- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minnet (se *Service Manual* (service handboken) på Dells support websida **support.dell.com**).
- Kontrollera att minnesmodulerna är kompatibla med datorn. Datorn har stöd för DDR2-minne. För mer information om vilka slags minnen som stöds av datorn, se "specifikationer" på sidan 46.
- Kör Dell Diagnostik (se "Dell Diagnostik" på sidan 31).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Service Manual* (service handboken) på Dells support-websida **support.dell.com**) för att se till att datorn kan kommunicera med minnet.

## Problem med låsningar och programvara

**Om datorn inte startar** — Kontrollerar du att strömkabeln sitter i datorn ordentligt och i eluttaget.

**Om ett program slutar att svara** — stäng programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

**Om ett program kraschar om och om igen** — kontrollera programvarans dokumentation. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.



**OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande CD-skiva.


### Om datorn slutar svara —

- ➡ **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Stäng av datorn. Om datorn varken svarar på tangenttryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

### Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® operativsystem —


Kör guiden för programkompatibilitet. Programmet Kompatibilitets guiden konfigurerar ett program så att det kan köras i en miljö som liknar icke-Windows Vista operativsystemets miljö.

1. Klicka på **Start**  → **Kontroll panel** → **Program** → **Använd ett äldre program med denna version av Windows.**
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

### Om ett fast blå skärm visas — stäng av datorn.

Om datorn varken svarar på tangentnedtryckning eller musrörelse håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

### Om andra programvareproblem uppstår —

- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, cd- eller dvd-skivorna
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Start**  menyn.
- Läs programmets dokumentation eller kontakta tillverkaren för att få felsökningsinformation.
  - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
  - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.


- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
- Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

# Använda supportverktyg

## Dells supportcenter

Dell Support centret kan hjälpa dig hitta rätt service, och den information du behöver för ditt specifika system. Mer information om Dell Supportcenter och tillgängliga supportverktyg finns under fliken **Services** på **support.dell.com**.



Klicka på  ikonen i aktivitetsfältet för att köra programmet. På hemsidan finns länkar för att komma till:

- Själv hjälp (Felsökning, Säkerhet, Systemprestanda, Nätverk/Internet, Säkerhets kopiering/Återställning, och Windows Vista)
- Varningar (teknisk-support-varningar som gäller din dator)
- Hjälp från Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundtjänst, Utbildning och handledning, Hur-gör-man-hjälp med

Dells telefontjänst, och Online Scan med PCCheckUp)

- Om ditt system (System dokumentation, garantiinformation, systeminformation, och uppgraderingar & tillbehör)

Längst upp på Dell supportcentrets hemsida visas systemets modellnummer och dess service etikett och express servicekod.

Mer information om Dells support center hittar du i *Dell Technology Guide* (teknikguide) på hårddisken eller på Dells support websida **support.dell.com**.



**WARNING: Undvik elstötar, skärsår från fläktblad i rotation eller andra oväntade personskador genom att alltid koppla bort datorn från eluttaget innan du tar bort kåpan.**

## System meddelanden

Om datorn har problem eller fel, kan det visas ett systemmeddelande som kan hjälpa till att identifiera orsaken och vad som behövs göras för att rätta till problemet.



**OBS!** Om meddelandet inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades. Du kan även hitta det i *Service Manual* (service hanboken) på Dells support websida **support.dell.com** eller se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp.

**Varning! Tidigare försök att starta datorn misslyckades på punkten [nnnn]. För hjälp med att lösa problemet, skriver du ner punkten och kontaktar Dells tekniska Support** — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger i rad och fick samma felmeddelande (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

**CMOS checksum fel** — Moderkortetsfel eller lågt RTC batteri. Sätt tillbaka batteriet. Se *Service Manual* (service hanboken) på Dells support websida **support.dell.com** eller se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp.

**CPU fläktfel** — CPU-fläkten fungerar inte. Byt CPU-fläkt. Se *Service Manual* (service hanboken) på Dells support websida **support.dell.com**.

**Hårddiskfel** — möjligt hårddiskfel under HDD POST (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

**Läsfel på hårddisken** — möjligt hårddiskfel under HDD start test (se “Kontakta Dell” på sidan 43 för mer hjälp).

**Tangentbordsfel** — Fel på tangentbordet eller kabeln till tangentbordet lös.

**Ingen startenhet tillgänglig** — det finns ingen startbar del på hårddiskenheten, hårddiskkabeln kan vara lös eller så finns det ingen startbar enhet.

## Använda supportverktyg

- Om hårddisken är inställd som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Gå in i systeminstallationen och se till a startinformationen är korrekt (se *Service Manual* (service hanboken) på Dells support websida [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Ingen timer-tickstörning** — Ett chips på moderkortet kan vara felaktigt eller så har ett moderkortsfel uppstått (se *Service Manual* (service hanboken) på Dells support websida [support.dell.com](http://support.dell.com) eller se "Contacting Dell" på sidan 43).

**USB-överströmsfel** — koppla bort USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att fungera på rätt sätt. Använd en extern strömkälla för att koppla till USB-enheten, eller om din enhet har två USB-kablar, ska du koppla i båda två.


**OBS! - Hårddiskens SJÄLVÖVERVAKNINGSSYSTEM har rapporterat att en parameter har överskridit angivet område. Dell rekommenderar att du**

**säkerhetskopierar dina data regelbundet. En parameter som ligger utanför angivet område behöver inte betyda att det finns ett problem med hårddisken** — S.M.A.R.T fel, möjligt hårddiskfel. Denna funktion kan aktiveras eller inaktiveras i BIOS installationen (se "Kontakta Dell" på sidan 43 för mer hjälp).

## Felsökning av maskinvara

Om en enhet antingen inte kan identifieras när operativsystemet installeras eller identifieras men konfigureras felaktigt, kan du använda **Felsökning av maskinvara** för att åtgärda problemet.

Så här startar du Felsökning för maskinvara:


1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv `hardware troubleshooter` i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som bäst beskriver problemet och följer återstående felsökningssteg.



## Dell diagnostik

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i avsnittet "Låsningar och programvareproblem" på sidan 25" och kör Dell diagnostik innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **OBS!** Dell Diagnostik fungerar endast på Dells datorer.


 **OBS!** Skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Se systeminställningsavsnittet i *Service Manual* (servicehanboken) för att granska datorns konfiguration och se till att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktivt.


Starta Dell Diagnostik från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


## Starta Dell Diagnostik från hårddisken

Dell Diagnostik finns på en dold diagnostikverktygspartition på hårddisken.

 **OBS!** Om du inte ser något på skärmen, se "Kontakta Dell" på sidan 43.

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™ -logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Välj **diagnostik** på startmenyn och tryck på <Enter>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.


 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition för diagnosverktyget har hittats, kör du Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*.


## Använda supportverktyg

4. Tryck på vilken tangent som helst så startas Dell Diagnostik från diagnostikverktygspartitionen på hårddisken.

### Så här startar du Dell diagnostik från cd-skivan Drivers and Utilities

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn.  
När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästa steg ändrar bara startsekvensen för den här gången. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.

3. Markera **CD/DVD/CD-RW** när listan med startenheter visas och tryck på <Enter>.

4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck på <Enter>.
5. Tryck på 1 för att visa menyn på cd-skivan och gå vidare genom att trycka på <Enter>.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell diagnostik** (kör 32-bitars Dell diagnostik) i den numrerade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
7. När **huvudmenyn** för Dell diagnostik visas väljer du det test som du vill köra.

# Systemåterställning Options

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- System återställer datorn till ett tidigare tillstånd utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Med Dell Factory Image Restore återställs hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Denna process tar permanent bort alla data på hårddisken och alla program som du har installerat sedan du fick datorn. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte går att lösa problemet med operativsystemet med Systemåterställning.
- Om skivan med operativsystemet medföljde datorn kan du återställa operativsystemet. Denna skiva tar dock även Operativsystemets skiva tar också bort all data från hårddisken. Använd skivan endast om det inte gick att lösa

problemet med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

## Systemåterställning

I Windows-operativsystem finns en funktion för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare läge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Ändringar som Systemåterställning gör i datorn är helt återställningsbara.





**ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.



**OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™ datorn körs i klassiskt läge.

### Starta Systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
2. I **Start Search** rutan, skriver du i **System Restore** (systemåterställning) och trycker på <Enter>.


 **OBS!** Fönstret med **användarkontroll** dyker eventuellt upp. Om du är administratör av datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontakter du administratören för att fortsätta med önskad åtgärd.

3. Klicka på **Nästa** och följ återstående ledtexter på skärmen.


Om inte Systemåterställning åtgärdade problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.

### Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I **Starta Search** rutan, skriver du i **System Restore** (systemåterställning) och trycker på <Enter>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.

### Dell Factory Image Restore (återställning till fabrikskopia)

 **ANMÄRKNING:** Om du använder Dell Factory Image tas alla data på hårddisken och alla program eller drivrutiner som du har installerat efter att du fick datorn bort permanent. Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder dessa alternativ. Använd bara Dell Factory Image Restore om det inte gick att lösa problemet med operativsystemet med Systemåterställning.

 **OBS!** Dell Factory Image Restore finns inte i alla länder och datorer.

Använd enbart Dells återställning till fabrikskopia som en sista utväg att återställa operativsystemet. Dessa alternativ återställer

hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du köpte datorn. Alla program och filer som du har lagt till sedan du fick datorn — även datafiler — tas bort permanent från hårddisken. Datafiler kan vara dokument, kalkylark, e-post, digitala fotografier, musikfiler och så vidare. Säkerhetskopiera, om möjligt, alla data innan du använder Factory Image Restore.

### **Dell Factory Image Restore (Dells återställning till fabrikskopia).**

1. Slå på strömmen till datorn. När Dell-logotyper visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret med **Vistas avancerade startalternativ**.
2. Välj att **reparera datorn**.
3. Fönstret med alternativ för **systemåterställning** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. Logga in som lokal användare för att komma åt återställningsalternativen. Öppna kommandoprompten genom att skriva **administratör** i användarnamnfältet och klicka sen på **OK**.

6. Klicka på **Dell Factory Image Restore** (återställning till Dells fabrikskopia). Välkomstskrmen i **Dell Factory Image Restore** visas.



**OBS!** Beroende på konfiguration måste du eventuellt välja **Dell Factory Tools** (Dells fabriksverktyg) och därefter **Dell Factory Image Restore**.

7. Klicka på **Nästa**. Skärmbilden för bekräftelse av databorttagning visas.



**ANMÄRKNING:** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore, klickar du på **Avbryt**.

8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med formateringen av hårddisken och återställa systemets programvara till fabriksstillstånd. Klicka därefter på **Nästa**.

Återställningen startar och det tar minst fem minuter innan den är klar. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till fabriksstillstånd.

9. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

### Ominstallation av operativsystemet

#### Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows-operativsystemet bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Om du inte kan korrigera problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Hur man använder Microsoft Windows systemåterställning" på sidan 33.

➡ **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddisckonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

För ominstallation av Windows behöver du följande:

- Skivan *Dell Operating System*
- Skivan *Dell Drivers and Utilities*


✎ **OBS!** På skivan *Dell Drivers and Utilities* finns drivrutiner som installerades på fabriken när datorn monterades. Använd skivan *Drivers and Utilities* för att installera de drivrutiner som behövs. Beroende på i vilken region du beställde din dator och på om du ville ha skivorna eller inte, kanske du inte fick skivorna *Drivers and Utilities* och *Operating System* med din dator.


#### Ominstallera Windows Vista

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i skivan *Operating System*.
3. Klicka på **Avsluta** om alternativet **Installera Windows** dyker upp.
4. Starta om datorn.

5. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12> .

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logo dyker upp ska du vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Nästa steg ändrar bara startsekvensen för den här gången. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.


6. När listan över startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW-enheten** och trycker på <Enter>.


7. Tryck på valfri tangent för att **starta från cd-skivan**. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen.

## Få Hjälp


Om du har problem med datorn kan du diagnostisera och felsöka problemet genom att följa stegen nedan:

1. Se "Lös problem" på sidan 22 för mer information och procedurer som du kan använda för att lösa problem.
2. Anvisningar om hur man kör "Dell Diagnostik" finns på sidan 31.
3. Fyll i "Diagnostik-checklistan" på sidan 42.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen Dell Support (**support.dell.com**) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-service" på sidan 39 för en lista över Dell Support online.
5. Om föregående steg inte har löst problemet se "Kontakta Dell" på sidan 43.

 **OBS!** Ring Dells support från en telefon i närheten av datorn så att personalen kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expresskods system är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Tillbehör**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga överallt utanför USA. Kontakta din lokala Dell-representant och fråga om tjänsten är tillgänglig.



## Teknisk Support och kundtjänst

Via Dells supporttjänst får du svar på dina frågor om Dell™-maskinvara. Dells tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

När du kontaktar Dell's support service, läs "Innan du ringer" på sidan 42 och sedan kontaktinformationen för ditt område, eller gå till **support.dell.com**.

### DellConnect™

DellConnect är ett enkelt verktyg för onlineåtkomst som gör att Dells service- och supportpersonal får åtkomst till din dator via en bredbandsanslutning för att diagnostisera ditt problem och reparera det under din uppsikt. Gå till **support.dell.com** och klicka på **DellConnect** om du vill ha mer information.

## Onlinetjänster

Information om Dells produkter och tjänster finns på följande webbplatser:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**  
(endast Asien och Stillahavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (endast Japan)
- **www.euro.dell.com** (endast Europa)
- **www.dell.com/la**  
(Latinamerika och Karibien)
- **www.dell.ca** (endast Kanada)

Du kommer till Dell Support på följande webbplatser och e-postadresser:

Dells supportwebbplatser

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (endast Japan)
- **support.euro.dell.com** (endast Europa)

## Få Hjälp

### Dell Support e-post adresser

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**  
(endast Latinamerika och Karibien)
- **apsupport@dell.com**  
(endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsförings- och säljavdelningar

- **apmarketing @dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales\_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

- **ftp.dell.com**

Logga in som användare: *anonymous* och ange din e-postadress som lösenord.

## AutoTech Service

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelesenhet för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.

### Automatisk orderstatus

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.euro.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följersedeln eller

fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i ditt område finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.

## Produkt information

Om du behöver information om andra produkter som finns hos Dell, eller om du vill beställa något, kan du gå till Dells websida

**www.dell.com.** Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att tala med en försäljare i din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.


## Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Ring till Dell för att få ett Returauktoriseringsnummer, och skriv det klart och tydligt på lådans utsida.
2. Information om vilket telefonnummer du ska ringa i ditt område finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 43.
3. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
4. Inkludera en kopia av Diagnostik checklistan (se "Diagnostik checklista" på sidan 42), som visar de tester som du kört och alla felmeddelanden som rapporterats av Dell diagnostik (se "Dell diagnostik" på sidan 31).
5. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätkablar, programvara, handböcker o.dyl.) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
6. Förpacka utrustningen som ska skickas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
7. Du får stå för eventuella fraktkostnader. Du står även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna tappas bort under transport till Dell. Postförsköttspaket tas inte emot.

8. Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot när de kommer fram till Dell utan returneras till dig.

### Innan du ringer

 **OBS!** Ha din Express Service kod redo när du ringer. Med hjälp av den koden kan Dells automatiska telefonsystem för support snabbare koppla ditt samtal. Du kan även uppmanas att ange din servicekod (som finns på datorns bak- eller undersida).

Kom ihåg att fylla i följande "Diagnostik-checklistan". Sätt på datorn innan du ringer Dell och ber om hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva in kommandon, uppge detaljerad information under olika operationer eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

### Diagnostik-checklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicekod (som finns på datorns bak- eller undersida).
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

Läs i dokumentationen till operativsystemet hur du ska ta reda på innehållet i startfilerna till systemet. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

## Kontakta Dell

För kundtjänst i USA ringer du 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBS!** Om du inte har en aktiv Internetanslutning, finns kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för online- och telefonbaserad support och service. Utbudet varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns där du befinner dig.

Så här tar du kontakt med Dell för försäljning, support eller kundtjänst:

1. Gå till **support.dell.com**.
2. Välj ditt land eller region i menyn **"Choose A Country/Region"** (välj ett land/region) längst ner på sidan.
3. Klicka på **"Contact Us"** (kontakta oss) på vänster sida.
4. Välj lämplig service- eller supportlänk beroende på ditt behov.
5. Välj det sätt att kontakta Dell som passar dig bäst.

# Hitta mer Information och Resurser

## Om du behöver:

installera om operativsystemet.

köra ett diagnostikprogram, ominstallera skrivbordets systemprogramvara, eller uppdatera drivrutinerna för datorn, och readme filer.

lär dig mer om ditt operativsystem, hur man underhåller tillbehören, RAID, Internet, Bluetooth®, nätverk och e-post.

uppgradera datorn med nytt eller mer minne, eller en ny hårddisk.

installera om eller byt ut en gammal eller defekt del.

## Se:

skivan för operativsystemet.

skivan *Drivers and Utilities*.



**OBS!** Drivrutiner och dokumentationsuppdateringar kan du hitta på Dells™ supportsida **support.dell.com**.

*Dell Teknikguiden* tillgänglig på hårddisken.

Service handboken på Dells supportsida **support.dell.com**.



**OBS!** I vissa länder kan det göra garantin ogiltig om du öppnar eller byter ut delar i datorn. Kontrollera garantin och returpolicien innan du påbörjar arbete i datorn.

**Om du behöver:**

hitta säkerhetsinformationen för datorn.  
läsa igenom garantiinformationen,  
vilkor och bestämmelser (endast U.S.A),  
säkerhetsinstruktionerna, information  
angående regler, information om ergonomi, och  
slutanvändar avtalet.

hittar du servicemärke/express servicekod—  
Du måste använda servicemärket för att  
identifiera datorn på **support.dell.com** eller för  
att kontakta Dells tekniska support.

hitta drivrutiner och nedladdningsbara filer.  
tillgång tekniskt support och produkt hjälp.  
kolla din orderstatus för nya produktinköp.  
hitta lösningar och svar på vanliga frågor.  
hitta sista minuten-uppdateringar om det  
har gjorts tekniska ändringar i datorn eller  
om det har tillkommit avancerat tekniskt  
referensmaterial som riktar sig till mer erfarna  
användare och tekniker.

**Se:**

dokument om säkerhet och regler som  
skickades med datorn kan även hittas på  
Regulatory Compliance Homepage  
**[www.dell/regulatory\\_compliance](http://www.dell/regulatory_compliance)**.

datorns ovandel mot baksidan.

Dell Supportsida  
**[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

# Specifikationer

## System modell


---

Studio Slim 540s

Detta avsnitt innehåller grundläggande information som du kan behöva när du installerar, uppdaterar enheter, och uppgraderar datorn.



**OBS!** Utrustningen varierar i olika regioner. Mer information om datorns konfiguration får du genom att klicka på

**Start**  → **Hjälp och support** och därefter välja alternativet för visning av datorinformation.

## Processor

---

Typ	L2-cache
Intel® Celeron®	512 kB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB



**Enheter**

Externt åtkomliga	en 5.25-tums diskenhet SATA DVD+/-RW Super Multi Drive eller Blu-ray Disk™ kombo eller Blu-ray Disc RW enhet, Mediekortläsare en 3.5-tums diskenhet för FlexDock eller FlexBay
Internt åtkomliga	två 3.5-tum diskenhet SATA hård disk

**Minne**

Kontakter	fyra internt åtkomliga DDR2 DIMM socklar
Kapacitet	512 MB, 1 GB och 2 GB
Minnestyp	800 MHz DDR2 DIMM

**Minne**

Minimum	1 GB
Maximum	4 GB (32-bitars operativsystem) 8 GB (64-bitars operativsystem)



**OBS!** Instruktioner om hur du uppgraderar minnet hittar du i *Service handboken* på Dells supportsida på följande adress: **support.dell.com**.

**Datorinformation**

System chipset	Intel G45 + ICH10R
Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64 bitar
Processorns adressbussbredd	32 bitar
RAID-stöd	RAID 0 (striping) RAID 1 (spegling)
BIOS-krets (NVRAM)	8Mb

## Specifikationer

Expansionsbuss		Expansionsbuss	
Busstyper	PCI 2.3	PCI	
	PCI Express 1.0 A (x1), 2.0 (x16)	Kontakter	en
	SATA 1.0, 2.0, och USB 2.0	Kontaktstorlek	124 stift
Buss-hastigheter		Kontaktdatabredd (högst)	32 bitar
	PCI	PCI Express x1	
	PCI Express	Kontakt	Två
	• x1 springa tvåvägs hastighet-500 MB/s	Kontaktstorlek	36 stift
	• x16springa tvåvägs hastighet-8 GB/s	Kontaktdatabredd (högst)	1 PCI Express-ledare
SATA	1.5 Gbps och 3.0 Gbps		
USB	480 Mbit/s vid hög hastighet, 12 Mbit/s vid normal hastighet, 1,2 Mbit/s vid låg hastighet		

**Expansionsbuss**

PCI Express x16

Kontakt	en
Kontaktstorlek	164 stift
Kontaktdatabredd (högst)	16 PCI Express-ledare

**Bild**

Integrerad	Intel GMA X4500HD
Diskret	PCI Express x16 kort (tillägg)

**Ljud**

Typ	integraterart 7.1 högdefinitions ljud
-----	--

**Moderkortskontakter**

Höljesfläkt	en 3-stiftskontakt
Fram panel HDA ljud	en 10-stifts kontakt
Främre panelkontroll	en 10-stifts kontakt
Intern USB port	fem 10-stiftskontakter
Minne	Fyra 240-stiftskontakter
PCI 2.3	En 124-stiftskontakt
PCI Express x1	Två36-stiftkontakt
PCI Express x16	en 164-stiftskontakt
Strömförsörjning	en kontakt med 24 stift
Ström 12 V	En 4-stiftskontakt
Processorn	775 stift
processorfläkt	En 4-stiftskontakt
Seriell ATA	fyra 7-stiftskontakter

## Specifikationer

### Externa kontakter

---

Bild	en VGA kontakt en HDMI kontakt
Nätverkskort	RJ45-kontakt
USB	två frampanels- och sex bakpanels USB 2.0-kompatibla kontakter
Ljud	Realtek ALC888S (7.1 ljudkanal)
S/PDIF	en S/PDIF kontakt
IEEE 1394	6-stifts seriekontakt

### Strömförsörjning

---

Likströmsaggregat:

Effekt                      250 W

### Strömförsörjning

---

Maximal värmeförlust	135 W 62.5 W (ENERGY STAR 4.0) <b>OBS!</b> Värmeförlusten beräknas med hjälp av strömmens watt- klassificering.
Spänning	115/230 VAC. 50/60 Hz, 6 A/3 A
Knappcells batteri	3V CR2032 litiumbatteri

**Fysiska mått**

---

Höjd	362 mm (14.2 inches)
Bredd	100 mm (3.9 inches)
Djup	435 mm (7.74 inches)
Vikt	9 kg (19.8 lb.)

# Bilaga

Informationen i detta dokument gäller för följande produkter:

- Studio Slim
- Studio Slim 540s
- Studio Slim 540sn

## Om Macrovision-produkter

Denna produkt inkluderar upphovsrättsligt skyddad teknik som skyddas av metodrättigheter enligt patent i USA och andra rättigheter som ägs av Macrovision Corporation och andra upphovsrättsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och gäller endast hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och isärtagnings är förbjudet.

# Index

## A

Anlsut(ning) **9**

anpassa

    skrivbordet **20**

anslut(ing)

    via DSL **12**

anslut(ning)

    använder uppringd anslutning **11**

    ström kabel **10**

    till Internet **11**

    via WLAN **12**

AutoTech **40**

## C

CDs, spela och skapa **20**

## D

data, säkerhetskopiering **21**

datorns kompetens **20**

DellConnect **39**

Dell diagnostik **31**

Dell Factory Image Restore **33**

Dells support center **28**

Dell supportsida **45**

Dell teknikguide

    för mer information om **44**

Diagnostik-checklista **42**

drivrutiner och nedladdningsbara filer **45**

## Index

### E

energi

besparing **21**

e-postadresser

tekniskt support **40**

expansions-bus **48**

### F

Felsökning av maskinvara **30**

FTP login, anonym **40**

### G

garanti returneringar **41**

### H

hårddisk

typ **47**

hårddiskens aktivitetsindikator **15**

HDMI

skärm **6**

hitta mer information **44**

hjälp

få hjälp och support **38**

hörlurar

främre kontakt **15**

### I

Internetanslutning **11**

ISP

Internet Service Provider **11**

### K

Kontakta Dell online **43**

kontakter

på baksidan **17**

kontakterna på framsidan **14**

kundtjänst **39**



**L**

lösa problem **22**

luftflöde, tillåta **5**

**M**

maskinvara

    diagnoseringen **30**

Microsoft™ Windows Vista® **11**

minne

    minimum och maximum **47**

    minimum och maximum **47**

minnesproblem

    lösa **24**

minney support **47**

moderkortskontakter **50**

**N**

nätverksanslutning

    fixa **23**

    placering **18**

nätverkshastighets

    testing **22**

**O**

ominstallera Windows **33**

optisk audio kontakt

    S/PDIF kontakt **19**

orderstatus **40**

**P**

problem, lösa **22**

problem med mjukvara **25**

processor **46**

produkt

    information och köp **41**

progamvarefunktioner **20**

### R

restoring factory image(Dells återställning till fabrikskopia) **34**

resurser, hitta mer **44**

ringa till Dell **42**

### S

säkerhetskopiering

skapa **21**

skärm, anslutning **6**

skicka produkter

för retur eller reparation **41**

spara energi **21**

ställa in

inställningar **21**

strömbrytare och lampa **15**

ström problem, lösa **23**

support e-postadresser **40**

support sidor

över hela världen **39**

Systemåterställning **33**

System meddelanden **29**

system reinstall options **33**

### T

tekniskt support **39**

trådlös nätverksanslutning **22**

### U

USB 2.0

främre kontakter **15**

### V

ventilation, se till **5**

### W

Windows, ominstallera **33**

Windows Vista®

Guiden för programkompatibilitet **26**

installation **11**

ominstallerar **36**



Tryckt i Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OK720DA00